

NvI 2 Dynamisch inzamelen – gemeente Almere
Datum 19 juni 2026

Toelichting op de concept dienstverleningsovereenkomst.

De concept dienstverleningsovereenkomst is een format concept dat na gunning met de voorkeursleverancier verder zal worden vorm gegeven.

Ontvangen vragen met antwoorden.**Vraag A:**

In de Nota van Inlichtingen (vraag 31) is aangegeven dat de RFID-chip minimaal over een EAL4+-beveiligingscertificaat moet beschikken.

In de praktijk draagt dit specifieke certificaat bij toegangscontrolepassen echter niet bij aan het voorkomen van het kopiëren of manipuleren van de pas. Wel zorgt de vereiste hardware voor dit certificaat voor een aanzienlijke prijsverhoging (tot wel 380%).

Wij bieden een beproefde oplossing op basis van het MIFARE Ultralight C-platform. Dit platform beschikt over een sterke, geïntegreerde cryptografische beveiligingslaag waardoor passen in de praktijk niet te kopiëren zijn. Vanwege de efficiëntere hardwarearchitectuur beschikt dit platform echter niet over het EAL4+-certificaat, waardoor deze kosteneffectieve en veilige oplossing nu bij voorbaat wordt uitgesloten.

Om een gezonde marktwerking en een kostenefficiënte, veilige oplossing niet te belemmeren, verzoeken wij u vriendelijk deze eis te herzien en het EAL4+-certificaat niet als minimumeis op te nemen.

Antwoord bij vraag A:

EAL4+ als minimumeis komt te vervallen. Opdrachtnemer moet beschikken over anti-kloon en fraudebeveiliging en in het bezit zijn van een ISO 27001 certificering of vergelijkbaar.

Toelichtende vragen

Kunt u in de inschrijftabel de juiste aantallen invullen? Er is op 3 juni een nieuw inschrijfbiljet toegevoegd in TenderNed maar we zien geen aanpassingen ten opzichte van de eerdere versie. Bij post 1 en 2 staat nog steeds het aantal van 1400 vermeld. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord

De aantallen worden aangepast naar 1400 toegangscontrolesystemen .800 vulgraadsensoren.

N.a.v. antwoord vraag 2 Bij Criterium A, vraagt u inschrijvers de implementatie en planning te beschrijven. Op welke wijze kan een inschrijver zijn meerwaarde aantonen, als u zelf aangeeft dat een snellere uitvoering voor u geen extra waarde heeft?

Antwoord

Het is aan de inschrijver om te beschrijven hoe hij meerwaarde kan aantonen.

N.a.v. antwoord vraag 3 Wij hebben geen excel bestand aangetroffen? **N.a.v. antwoord vraag 8** Wij begrijpen dit antwoord niet in combinatie met uw antwoordt op vraag 45. Kunt u verduidelijking geven?

Antwoord

Het excel bestand is toegevoegd. Het antwoord op vraag 45 is juist kosten moeten doorberekend worden in de inschrijfprijs.

N.a.v. antwoord vraag 9 U geeft aan dat u blijft werken in VConsyst Dynamics. Verwacht u van inschrijvers dat ze een training geven over de werking van dit systeem? VConsyst lijkt ons de enige juiste partij hiervoor. Daarbij geeft u geen antwoord op dit deel van de vraag die gesteld is: "Kunt u nader specificeren op welke werkzaamheden en functionaliteiten de training voor de medewerkers

betrekking moet hebben?”. Graag uw toelichting wat u in het kader van de te geven training verwacht van inschrijvers.

Antwoord

De training voor backoffice komt te vervallen. Training aan buitendienst medewerkers blijft staan. Wij denken hier aan een praktijkgerichte training m.b.t. het oplossen van storingen en het werken met een evt. Monteurs app.

N.a.v. antwoord vraag 10 Uw antwoord beantwoordt de vraag van de vraagsteller niet. Wat is de rol van inschrijvers met betrekking tot de uitgifte van passen?

Antwoord

De eerste uitgifte van passen geschiedt door opdrachtnemer deze levert ook een bestand aan om de pasmutaties te kunnen registreren in Vconsyst Dynamics.

N.a.v. antwoord vraag 11 Het maakt nogal verschil in kosten of er 100.000 passen ineens moeten worden besteld en bedrukt, of slechts enkele stuks bij naleveringen gedurende de looptijd van het contract. Wij verzoeken u voor de nalevering van passen nogmaals een aparte post op te nemen in het prijzenblad. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet? Kunt u dan aangeven wat uw minimale bestelhoeveelheid wordt?

Antwoord

Wij nemen een aparte post op voor nalevering van passen.

N.a.v. antwoord vraag 15 U geeft aan dat opdrachtnemer niet hoeft te voorzien in rapportages. Dit onderwerp maakt echter wel deel uit van het te beschrijven Criterium B. Hoe wordt dit dan beoordeeld? Daarnaast begrijpen wij het gegeven antwoord “Toegankelijkheid heeft betrekking op de paslezers en de vulgraadmeters, deze dienen realtime toegankelijk te zijn” niet in combinatie met “Toegankelijkheid van het systeem voor opdrachtgeversdeel” zoals gevraagd bij Criterium B. Kunt u dit nader verduidelijken?

Antwoord

Antwoord op vraag 15 blijft ongewijzigd. Opdrachtnemer hoeft geen rapportages aan te leveren.

N.a.v. antwoord vraag 20 Ook met een voor 99,5% werkend systeem worden bijplaatsingen niet voorkomen. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo nee, hoe ziet u de rol van opdrachtnemer hierin?

Antwoord

De eis blijft staan, opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor bijplaatsingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een 99.5% werkend systeem.

N.a.v. antwoord vraag 24 In 3.2 en 1.2 is niet te vinden hoe u opdrachtnemer de beheerorganisatie moet inrichten (waarna u verwijst in de 2e alinea onder 3.2), dan wel hoe opdrachtnemer toegang krijgt tot VConsyst Dynamics. Kunt u antwoord geven op de gestelde vraag?

Antwoord

Beheerorganisatie mag inschrijver lezen als projectorganisatie.

N.a.v. antwoord vraag 26 U geeft aan dat in VConsyst Dynamics ook de vulgraad informatie ontvangen moet worden. De vraag is of de opsomming van te ontvangen gegevens op blz. 28 van de offerteaanvraag daarmee compleet is? Wij missen in de opsomming misschien nog wel het belangrijkste onderdeel: de registratie van gedane storingen?

Antwoord

De gevraagde gegevens per storing worden weergegeven op pagina 28. Storing geslaagd is registratie van een storing.

N.a.v. vraag 28, als uitval wordt veroorzaakt doordat 1e lijns onderhoud niet is uitgevoerd door Opdrachtgever, dan heeft dat geen invloed op de beschikbaarheid van het systeem en is dit niet de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

N.a.v. antwoord vraag 27 De beschikbaar gestelde locatielijst bevat alleen ondergrondse containers. Kunt u ook een locatielijst van de bovengrondse containers publiceren?

Antwoord

Locatielijst met bovengrondse containers wordt toegevoegd.

N.a.v. antwoord vraag 29 Elk uur een communicatiemoment is vrij fors. Standaard is om dit bijvoorbeeld 3 tot 4 keer per dag te doen. Meer communicatiemomenten vergt meer energie van de accu/batterij. Kunt u dit interval nog eens overwegen? En wat bedoelt u met "Na werktijd 1x communicatie 06:00 uur"?

Antwoord

Het laatste antwoord op vraag 29 is correct, 8x communicatie per 24 uur.

N.a.v. antwoord vraag 30 Mag de energievoorziening ook een accu met lichtcel zijn? Deze techniek is inmiddels ook een standaard geworden in de branche.

Antwoord

Nee

N.a.v. antwoord vraag 34 Op het prijzenblad missen wij ook het registreren en aanleveren van signalen over de stortingen van de toegangscontrolesystemen van de ondergrondse containers. Kunt u hier een post voor toevoegen?

Antwoord

Nee, deze post hoeft u niet apart inzichtelijk te maken.

N.a.v. antwoord vraag 36 De termijn is verlengd, maar we vragen u nogmaals een tweede en misschien zelfs derde vragenronde in te lassen. Er zijn nog teveel onduidelijkheden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord

Nee er komt geen volgende vragenronde.

N.a.v. antwoord vraag 45 Dit antwoord spreekt uw antwoord op vraag 8 tegen waarin u zegt geen aparte data/communicatie/abonnementskosten te accepteren. Wij verzoeken u nogmaals deze kosten toe te voegen op het prijzenblad. Elke opdrachtnemer heeft te maken met maandelijkse kosten om data door te zetten naar uw systeem. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Nee, dit moet in de inschrijfprijs worden berekend.

N.a.v. antwoord vraag 48 Dit is geen antwoord op de gestelde vraag. Graag uw toelichting op het type containers.

Antwoord

De containers zijn van Vconsyst, onderloosend en hebben een driehaaks opname systeem.

N.a.v. antwoord vraag 54 Deze overeenkomst bestaat uit slechts 1 A4? Dat lijkt ons niet volledig. Kunt u de totale concept raamovereenkomst publiceren?

Antwoord

De juiste versie is gepubliceerd op 19 juni 2026

In vraag 1 van de NVI geeft u als antwoord dat de indicatieve aantallen voor de toegangscontrolesystemen en vulgraadmeetsystemen als volgt zijn, 1200 stuks en 800 stuks. Op bijlage III inschrijfbiljet geeft u echter 1400 om 1400 aan als indicatieve aantallen. Met welke aantallen wenst u dat wij rekenen of kunnen wij nog een aangepast inschrijfbiljet verwachten

Antwoord

De indicatieve aantallen zijn 1400 stuks Toegangscontrole 800 stuks vulgraadsensoren.